

## كيف تقدم الطلب للحصول على التسهيل المعقول إلى دائرة خدمات المشردين (DHS) إذا كان لديك إعاقة

### ما هو التسهيل المعقول؟

التسهيل المعقول (RA) يعني تغيير في نظام بحيث يمكن للشخص ذي الإعاقة الحصول على الخدمات التي يحتاج إليها. يجب على الدوائر الحكومية مثل دائرة خدمات المشردين (DHS) تعديل قواعدها وإجراءاتها لكي يتمكن الأشخاص ذو الإعاقة من الوصول المتساوي. إذا كنت من ذوي الإعاقة وتحتاج إلى مأوى من قبل دائرة خدمات المشردين، فيجب على دائرة خدمات المشردين (DHS) أن تعطيك ما تحتاجه لاستخدام مأوى وخدمات دائرة (DHS). هناك العديد من التسهيلات المعقولة المختلفة (RAS) التي يمكن أن تمنحها دائرة DHS، حسب ما تحتاج إليه بسبب إعاقتك.

### ما هي الإعاقة؟

وفقاً لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة ((ADA)، إن الشخص المعاق هو "شخص يعاني من إعاقة جسدية أو عقلية تحد بشكل كبير من نشاط أو أكثر من أنشطة الحياة الرئيسية". إذا كنت تعاني من حالة صحية جسدية كانت أم عقلية والتي تؤثر بشكل متكرر وخطير على أنشطة حياتك اليومية، فمن المحتمل أنك تعاني من إعاقة بموجب قانون ADA. من المخالف للقانون التعامل بالتمييز ضد شخص ما لأنه يعاني من إعاقة.

### ما هي حقوقك للعثور على التسهيل المعقول من قبل إدارة خدمات المشردين؟

إذا كنت بحاجة إلى مأوى من قبل DHS ولديك إعاقة تجعل من الصعب عليك استخدام خدمات DHS، فبإمكانك تقديم طلب RA.

يجب أن تلمي دائرة خدمات المشردين (DHS) احتياجاتك أنت وعائلتك ذات صلة بالإعاقة، حتى إذا لم توجد مؤهلاً للحصول على مأوى بعد. بعض الأسباب الشائعة التي قد يحتاج بها شخص ما إلى التسهيل المعقول ((RA)، هي إذا كان يستخدم كرسيًا متحركًا أو أدوات مساعدة أخرى للمشي، أو إذا كان لديه مشكلة في السمع، أو إذا كان يعاني من إعاقة في التعلم.

### ما هي أنواع التسهيلات المعقولة التي يمكنني الحصول عليها؟

كل طلب لـ RA هو طلب فريد وخاص بالشخص الذي يقوم بتقديمه. لا يوجد أي حد لأنواع أو عدد التسهيلات المعقولة (RAS) التي قد يحتاجها أي شخص. هناك بعض الأمثلة الشائعة للتسهيلات المعقولة ((RAS)، منها: فترة انتظار أقصر في مكاتب DHS إن كنت لا تستطيع الانتظار لفترات طويلة من الوقت، والوصول إلى المصعد إذا لم تتمكن من صعود السلم والنزول منه، والوصول إلى مكيف الهواء إذا كان لديك إعاقة تجعل من الصعب لك أن تتنفس في درجات حرارة أكثر دفئًا و الوجبات الخاصة إذا كان يجب عليك اتباع نظام غذائي معين بسبب حساسية أو حالة طبية.

### كيف أطلب التسهيل المعقول؟

هناك عدة طرق لتقديم طلب RA. أكثر الطرق شيوعًا هي سؤال أحد الموظفين الموجودين في ملجأك أو إكمال [نموذج طلب التسهيل المعقول من قبل DHS](#) إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في إكمال النموذج، فيجب أن يساعدك الموظفون المتواجدون في الملجأ.

إذا كانت إعاقتك "واضحة" أو ظاهرة، فلست بحاجة إلى تقديم أي وثائق أو نماذج للحصول على ما تحتاجه. على سبيل المثال، يمكن أن يطلب الشخص الذي يستخدم كرسيًا متحركًا أنه يسكن في مبنى به مصعد أو في الطابق الأول. في هذه الحالة، لن يحتاج العميل إلى التوثيق بأنه في حاجة إلى كرسي متحرك لأن الموظفين يمكنهم رؤيته.

إذا لم تكن إعاقتك "واضحة"، فقد تحتاج إلى توثيق طلبك لـ RA لكي تتم الموافقة عليه. بعد تقديم الطلب لـ RA وتزويد المستندات (إذا كان ذلك مطلوبًا)، يجب على موظفي المأوى إرسال الطلب والمستندات إلى DHS. بعد ذلك، سيتخذ موظفو DHS قرارًا بشأن الموافقة على طلبك لـ RA.

### ما هو نوع الوثائق التي تطلبها دائرة DHS مع الطلب لـ RA؟

إذا كانت إعاقتك ظاهرة، فلا ينبغي أن يُطلب منك تقديم أي وثائق لكي تتم الموافقة على طلبك لـ RA من قبل DHS. وأيضًا، إذا كانت نسخ من الوثائق حول إعاقتك والحاجة إلى RA موجودة بالفعل لدى DHS والتي تمت الموافقة عليه من قبل DHS سابقًا، فلن تحتاج إلى تقديم نفس المعلومات مرة أخرى. وفي بعض الأحيان، لا تحتفظ DHS بنسخ من السجلات التي ينبغي أن تكون بحوزتها، وقد يمكن أن تطلب منك هذه الوثائق مرة أخرى.

إذا لم تكن إعاقتك "واضحة"، فقد تحتاج إلى تقديم الوثائق حول الاحتياجات ذات صلة بإعاقتك إلى DHS. يجب أن تصدر الوثائق من قبل محترف يعرف بإعاقتك. على سبيل المثال، يمكن أن تصدر الوثائق من قبل طبيب إحصائي، أو ناشط اجتماعي أو مستشار إعادة التأهيل أو أي محترف طبي آخر.

الوثائق التي تحتاج إلى تقديمها مع طلبك لـ RA، ليست هي كالسجلات الطبية نفسها. في الواقع، إن الوثائق التي تحتاج إلى تقديمها هي محدودة أكثر بكثير من سجل طبي. الوثيقة الوحيدة التي تحتاج إلى تقديمها هي أي خطاب يجب أن يتضمن المعلومات الثلاثة التالية:

1. ما هو التسهيل المعقول (RA) الذي تحتاجه
2. الإعاقة ذات الصلة
3. والصلة بين إعاقتك و RA الذي تحتاجه. وهذا الجزء الثالث من الخطاب يجب أن يوضح كيف سيساعدك الحصول على RA في الوصول إلى المأوى بطريقة لا يمكنك بدونه.

بالإضافة إلى ذلك، فإن المعلومات التالية مفيدة جدًا ويرجى تضمينها في الخطاب ولكنها غير مطلوبة:

4. أي مشاكل عانيت منها بدون التسهيل المعقول RA (على سبيل المثال، ظهور أعراض أسوأ، والحاجة إلى زيارة طبيبك في كثير من الأحيان، أو الاضطرار إلى زيادة أدويةك)
5. ما هي الأشياء السيئة التي ستحدث في المستقبل إذا لم تحصل على RA الذي تطلبه.
6. رقم هاتف أو بريد إلكتروني يمكن أن تستخدمه DHS للاتصال بالشخص الذي قام بكتابة الخطاب.

### كيف ستستخدم DHS المعلومات المتعلقة بإعاقتي؟

ستستخدم DHS المعلومات المتعلقة بالإعاقة التي تشاركها فقط لاتخاذ القرار بشأن طلبك لـ RA. لا يحق لـ DHS الحصول على تاريخك الطبي كاملاً. تحتاج فقط مشاركة تلك المعلومات ذات الصلة بطلبك لـ RA.

المعلومات التي تستلمها DHS عن إعاقتك من خلال طلبك لـ RA، هي تكون سرية. هذا يعني أنه لا يُسمح لـ DHS بمشاركة تلك المعلومات مع أشخاص أو منظمات أخرى دون إذنك. يمكن أن تطلب منك DHS التوقيع على نموذج HIPAA لكي يتمكنوا من التحدث إلى طبيبك عن RA الخاص بك. نموذج HIPAA هو استمارة تسمح لطبيبك بالتحدث إلى أشخاص غيرك عن حالتك الطبية. أنت صاحب القرار ما إذا كنت تريد السماح لـ DHS بالتحدث إلى طبيبك أم لا، ولكنه قد يكون من المفيد في كثير من الأحيان في تسريع الوقت الذي تستغرقه DHS لاتخاذ أي قرار بشأن طلبك لـ RA.

### كم وقتًا ستستغرقه DHS لاتخاذ قرار بشأن طلبك لـ RA؟

من المفترض أن تتخذ DHS قرارًا بشأن طلبك للتسهيل المعقول RA بسرعة. الوقت الذي تستغرقه DHS للرد على طلبك لـ RA، هو يعتمد على نوع الإعاقة التي تعاني منها وما يمكن أن يحدث إذا لم تحصل على التسهيل المعقول (RA) على الفور. وفي الحالات الطارئة، يجب أن تتأكد DHS من أن الوقت المستغرق لاتخاذ أي قرار بشأن طلبك لـ RA ليس يكون طويلًا بحيث يكون له نفس تأثير الرفض. على سبيل المثال، إذا كنت بحاجة إلى RA لتتمكن من الوصول إلى المأوى فقط، فيجب على DHS اتخاذ قرار على الفور بشأن طلبك لـ RA.

وبإمكان DHS أن تمنحك "RA المؤقت" قبل أن تتخذ قرارًا رسميًا. ويعني "RA المؤقت" أن DHS توافق على منحك ذلك الـ RA بمجرد أن تطلبه، وإن لم تتم الموافقة عليها رسميًا بعد. من المفترض أن تمنحك DHS هذا الـ RA المؤقت إذا كان من المحتمل أن تتعرض لأذى إن لم تحصل على RA على التو. وبمجرد أن تقوم DHS باستعراض جميع المعلومات الخاصة بك، فإنها ستتخذ قرارًا ما إذا كان بإمكانك المواصلة بـ RA المؤقت أم لا.

إذا كنت تعتقد أن اتخاذ القرار بشأن طلبك لـ RA يستغرق وقتًا أطول، فيمكنك الاتصال للحصول على المساعدة (راجع "ماذا لو كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن طلبك لـ RA أو لدي أسئلة عن عملية RA؟").

### ماذا يحدث عندما تتخذ DHS قرارًا بشأن طلبك لـ RA؟

إذا وافقت DHS على طلبك لـ RA، فسيعطيك المأوى الخاص بك نموذج قرار رسمي للتوقيع. لا يتعين عليك التوقيع عليه إذا كنت لا تريد ذلك. ستوفر لك DHS هذا الـ RA مجانًا. بمجرد الموافقة على منح RA، يجب أن توفر لك جميع مواقع المأوى المعتمد.

و إن رفضت DHS طلبك لـ RA وتعتقد أن قرارها خاطئ، فيمكنك تقديم الطعن القضائي ضد هذا القرار. لتقديم الطعن القضائي، من الأفضل أن تكتب ما هو سبب اعتقادك أن DHS خاطئة في قرارها. يمكنك تزويد أية معلومات إضافية متواجدة لديك ذات صلة بحاجتك إلى RA. وفي بعض الأحيان، قد يكون من المفيد الحصول على خطاب آخر من محترف يعرف إعاقتك. ستقوم DHS بمراجعة استئنافك وتقرر من جديد ما إذا كان الرفض خاطئًا. ويجب عليك تقديم الطعن القضائي ضد قرار DHS في غضون 15 يومًا من تلقي إشعار الرفض. ويجب أن يساعدك أي شخص موجود بالمأوى الخاص بك في إكمال نموذج الطعن القضائي إذا كنت بحاجة إلى مساعدة. إذا كان قد مر 15 يومًا بعد أن تلقيت إشعار الرفض، فلديك أيضًا خيار تقديم طلب جديد لنفس الـ RA. لا يوجد حد لعدد المرات التي يمكنك فيها تقديم الطلب لـ RA.

### هل يمكن تحويلي إذا قمت بتقديم الطلب لـ RA؟

إن تعتقد DHS أن المأوى الحالي الخاص بك لا يمكن أن يلبي احتياجاتك لـ RA، فإنها تحتاج إلى نقلك إلى غرفة أخرى أو مأوى جديد بعد أن تقوم بتقديم الطلب (طلبات) لـ RA. وبإمكانك رفض التحويل، لكن DHS ستفترض أن هذا يعني أنك لم تعد بحاجة إلى RA. وهذا يعني أنك لن تحصل على الـ RA ما لم تقم بإعادة التقديم والموافقة عليه مرة أخرى.

### ماذا لو كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن طلبك لـ RA أو كانت لدي أسئلة عن عملية RA؟

بإمكانك الاتصال مع مشروع المساعدة القانونية لحقوق المرشدين على الرقم 8006499125 لطرح الأسئلة أو للمساعدة بخصوص طلبك لـ RA. خط المساعدة الخاص بمشروع حقوق المرشدين مفتوح من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة كل أسبوع، من الساعة 10 صباحًا حتى 3 مساءً.

ويمكنك أيضًا الاتصال بمكتب شؤون الإعاقة على [DisabilityAffairs@dss.nyc.gov](mailto:DisabilityAffairs@dss.nyc.gov) لطرح أسئلة إلى DHS حول عملية RA.

لمعرفة المزيد عن تقديم الطلب لـ RA وكيفية تقديم شكوى، إن تعتقد أن شخصًا ما في DHS قد تعامل بالتمييز ضدك بسبب إصابتك بالإعاقة، ويمكنك زيارة [صفحة الويب لمقدمي الطلبات إلى DHS والعملاء ذوي الإعاقة](#).

الرجاء، الملاحظة: لك الحق في تلقي الخدمات باللغة التي تفضلها. إن كانت لك لغة مفضلة ما عدا اللغة الإنجليزية، فيجب أن تقدم لك DHS خدمات وإشعارات التسهيل المعقول بلغتك المفضلة. يرجى زيارة [صفحة الويب للخدمات اللغوية لمكتب شؤون المهاجرين التابع لرئيس البلدية](#) أو [صفحة الويب الخاصة بجمعية المساعدة القانونية المتعلقة بحقوقك في حصول الخدمة بلغتك](#).