

Jak poprosić Departament Pomocy dla Bezdomnych (*Department of Homeless Services*) o Racjonalne Usprawnienia (RU) dla osób niepełnosprawnych.

Czym są Racjonalne Usprawnienia?

Racjonalne Usprawnienia (RU) to zmiany w systemie, umożliwiające osobom niepełnosprawnym dostęp do potrzebnych usług. Agencje rządowe, takie jak Departament Pomocy dla Bezdomnych, muszą dostosować swoje zasady i procedury, aby osoby niepełnosprawne miały do nich równy dostęp. Jeśli jesteś niepełnosprawny i potrzebujesz schroniska, Departament Pomocy dla Bezdomnych musi zapewnić ci wszystko, czego potrzebujesz, abyś mógł korzystać z placówki i usług. Istnieje wiele różnych usprawnień, które DPB może ci zapewnić, w zależności od tego, czego potrzebujesz ze względu na twoją niepełnosprawność.

Czym jest niepełnosprawność?

Zgodnie z Amerykańską Ustawą o Niepełnosprawności, osoba niepełnosprawna to „osoba z upośledzeniem fizycznym lub umysłowym, którą znacznie ogranicza jedna lub więcej głównych czynności życiowych”. Jeśli stan twojego zdrowia psychicznego lub fizycznego wielokrotnie i poważnie wpływa na Twoje codzienne życie, prawdopodobnie jesteś niepełnosprawny w ramach Amerykańskiej Ustawy o Niepełnosprawności. Dyskryminowanie kogoś z powodu niepełnosprawności jest niezgodne z prawem.

Jakie mam prawa do Racjonalnego Usprawnienia z Departamentu Pomocy dla Bezdomnych?

Jeśli potrzebujesz schronienia udzielanego od Departamentu Pomocy dla Bezdomnych i masz niepełnosprawność, która utrudnia ci korzystanie z usług DPB, możesz poprosić o Racjonalne Usprawnienia.

Departament Pomocy dla Bezdomnych musi uwzględnić twoje potrzeby jak i potrzeby twojej rodziny które wiążą się z Twoją niepełnosprawnością, nawet jeśli nie uznano, że kwalifikujesz się do RU. Niektóre typowe powody, dla których ktoś może potrzebować Racjonalnych Usprawnień, to korzystanie z wózka inwalidzkiego lub innego pomocnika chodzenia, problemy ze słuchem lub trudności w uczeniu się.

Jakie rodzaje Racjonalnych Usprawnień mogę otrzymać?

Każda prośba o Racjonalne Usprawnienia jest niepowtarzalna i specyficzna dla osoby, która o nie prosi. Nie ma ograniczeń co do typów lub liczby Usprawnień, których dana osoba może potrzebować. Niektóre przykłady częstych Usprawnień to: krótszy czas oczekiwania w biurach Departamentu Pomocy dla Bezdomnych, jeśli nie możesz czekać przez długi czas. Dostęp do windy, jeśli nie możesz wchodzić i schodzić po schodach. Dostęp do klimatyzatora, jeśli masz niepełnosprawność, która utrudnia oddychanie w cieplejszych temperaturach oraz specjalne posiłki - jeśli musisz przestrzegać określonej diety z powodu alergii lub stanu zdrowia.

Jak poprosić o Odpowiednie Udogodnienia?

Istnieje wiele sposobów żądania Racjonalnych Usprawnień. Najczęstsze sposoby to poproszenie członka personelu schroniska lub wypełnienie [formularza Departamentu Pomocy dla Bezdomnych](#). Jeśli potrzebujesz pomocy w wypełnieniu formularza, pomoże Ci personel schroniska.

Jeśli Twoja niepełnosprawność jest „widoczna” lub oczywista, nie musisz składać żadnych dokumentów ani formularzy, aby otrzymać to, czego potrzebujesz. Na przykład osoba korzystająca z wózka inwalidzkiego może poprosić o przebywanie w budynku z windą lub na pierwszym piętrze. W takim przypadku klient nie musiałby dokumentować, że potrzebuje wózka inwalidzkiego, ponieważ personel może go zobaczyć.

Jeśli Twoja niepełnosprawność nie jest „widoczna”, może być konieczne udokumentowanie wniosku o Racjonalne Usprawnienia, aby można go było zatwierdzić. Po złożeniu przez Ciebie wniosku i dołączeniu dokumentacji (jeśli jest wymagana), personel schroniska powinien przesłać wniosek i wszelkie dokumenty do Departamentu Pomocy dla Bezdomnych. Następnie personel Departamentu podejmie decyzję, czy Twój wniosek został zatwierdzony.

Jakiej dokumentacji wymaga Departament Pomocy dla Bezdomnych w przypadku wniosku o RU?

Jeśli Twoja niepełnosprawność jest widoczna, nie powinieneś być zobowiązany do dostarczenia żadnej dokumentacji w celu zatwierdzenia wniosku o RU przez DPB. Ponadto, jeśli Departament Pomocy dla Bezdomnych ma już kopie dokumentacji dotyczącej Twojej niepełnosprawności i zapotrzebowania na Racjonalne Usprawnienia, który został wcześniej zatwierdzony przez DPB, nie powinieneś ponownie przedstawiać tych samych informacji. Czasami DPB nie przechowuje kopii dokumentacji, którą powinien mieć, i może poprosić Cię o nie ponownie.

Jeśli Twoja niepełnosprawność nie jest widoczna, być może będziesz musiał udokumentować swoje potrzeby w zakresie niepełnosprawności w Departamencie Pomocy dla Bezdomnych. Dokumentacja musi pochodzić od specjalisty, który wie o Twojej niepełnosprawności. Na przykład dokumentacja może pochodzić od lekarza, pracownika socjalnego, doradcy rehabilitacyjnego lub innego lekarza.

Dokumentacja, którą musisz złożyć wraz z wnioskiem o Racjonalne Usprawnienia, nie jest tym samym, co dokumentacja medyczna. W rzeczywistości dokumentacja, którą musisz dostarczyć, jest znacznie bardziej ograniczona niż dokumentacja medyczna. Jedyne informacje, które musisz przesłać, to list, który powinien zawierać następujące trzy informacje:

1. Racjonalne Usprawnienia, które potrzebujesz
2. Odpowiednia niepełnosprawność
3. ORAZ związek między Twoją niepełnosprawnością (lub niepełnosprawnościami) a Racjonalnymi Usprawnieniami, które potrzebujesz. Ta trzecia część listu powinna wyjaśniać, w jaki sposób posiadanie Racjonalnych Usprawnień pomoże ci uzyskać dostęp do schronienia w sposób, którego nie możesz bez RU.

Ponadto, poniższe informacje są bardzo pomocne, ale nie są wymagane:

4. Wszelkie problemy, które miałeś bez Racjonalnych Usprawnień (na przykład gorsze objawy, potrzeba częstszych wizyt u lekarza lub konieczność zwiększania dawki leków)
5. Jakie złe rzeczy mogą się wydarzyć w przyszłości, jeśli nie otrzymasz RU, o które prosisz.
6. Numer telefonu lub adres e-mail, których DPB może użyć do skontaktowania się z osobą, która napisała list

W jaki sposób DPB wykorzysta moje informacje dotyczące niepełnosprawności?

DPB wykorzysta udostępnione przez Ciebie informacje dotyczące niepełnosprawności wyłącznie w celu podjęcia decyzji w sprawie Twojego wniosku o Racjonalne Usprawnienia. DPB nie ma prawa do całej

Twojej historii medycznej. Zostaniesz poproszony tylko o informacje, które są istotne dla twojego wniosku o Racjonalne Usprawnienia.

Informacje, które Departament Pomocy dla Bezdomnych otrzymuje na temat Twojej niepełnosprawności we wniosku o RU, są poufne. Oznacza to, że DPB nie może udostępniać tych informacji innym osobom ani organizacjom bez Twojej zgody. DPB może poprosić Cię o podpisanie formularza HIPAA, aby porozmawiać z lekarzem na temat Twoich Racjonalnych Usprawnień. HIPAA to formularz, który umożliwi lekarzowi rozmowę z innymi osobami na temat Twojego stanu zdrowia. To Ty decydujesz, czy pozwolisz DPB porozmawiać z lekarzem, czy nie, ale często przyspiesza to czas potrzebny do podjęcia decyzji w sprawie Twojego wniosku.

Jak długo zajmie DPB podjęcie decyzji w sprawie mojego RU?

Departament Pomocy dla Bezdomnych musi szybko podjąć decyzję dotyczącą Racjonalnych Usprawnień. Czas, jaki zajmuje DPB, aby odpowiedzieć na Twoje żądanie RU, zależy od rodzaju niepełnosprawności, którą masz i co może się stać, jeśli nie otrzymasz natychmiastowego Racjonalnego Usprawnienia. W nagłych sytuacjach DPB musi upewnić się, że czas potrzebny na podjęcie decyzji o RU nie jest tak długi, aby miał taki sam skutek jak odmowa. Na przykład, jeśli potrzebujesz RU, aby w ogóle mieć dostęp do schroniska, DPB powinien natychmiast podjąć decyzję w sprawie twojego wniosku o Racjonalne Usprawnienia.

DPB może udzielić Ci „tymczasowego RU”, zanim podejmie oficjalną decyzję. „Tymczasowe RU” oznacza, że DPB zgadza się udzielić Ci RU, gdy tylko o to poprosisz, nawet jeśli nie jest to oficjalnie zatwierdzone. DPB ma zapewnić tymczasowe RU, jeśli istnieje prawdopodobieństwo, że odniesiesz krzywdę, jeśli nie dostaniesz go od razu. Gdy DPB przejrzy wszystkie Twoje informacje, zadecyduje, czy możesz zachować tymczasowe Racjonalne Usprawnienia.

Jeśli uważasz, że ustalenie Twojego RU trwa zbyt długo, możesz zwrócić się o pomoc („A jeśli potrzebuję pomocy w sprawie mojego wniosku o RZS lub mam pytania dotyczące procesu RZS?”).

Co się stanie, gdy DPB podejmie decyzję w sprawie mojego wniosku o RU?

Jeśli Departament Pomocy dla Bezdomnych zatwierdzi twój wniosek, schronisko przekaze Ci oficjalny formularz decyzji do podpisania. Nie musisz go podpisywać, jeśli nie chcesz. DPB zapewni Racjonalne Usprawnienia bezpłatnie. Po zatwierdzeniu RU wszystkie lokalizacje schronisk muszą dostarczyć ci zatwierdzony RU.

Jeśli DPB odrzuci wniosek o RU i uważasz, że decyzja jest błędna, możesz się od niej odwołać. Aby się odwołać, należy napisać, dlaczego uważasz, że DPB się myli. Możesz dołączyć wszelkie dodatkowe informacje, które posiadasz na temat swojego zapotrzebowania na RU. Czasami pomocne może być otrzymanie kolejnego listu od specjalisty, który wie o Twojej niepełnosprawności. DPB rozpatrzy Twoje odwołanie i zdecyduje, czy odmowa była błędna. Musisz odwołać się od decyzji DPB w ciągu 15 dni od otrzymania odmowy. Ktoś ze schroniska musi pomóc Ci wypełnić formularz odwołania, jeśli potrzebujesz pomocy. Jeśli od odmowy minęło 15 dni, masz również możliwość złożenia nowego wniosku o ten sam RU. Nie ma ograniczeń co do liczby przypadków, w których można przesłać żądanie o Racjonalne Usprawnienia.

Czy mogę zostać przeniesiony, jeśli złożę wniosek o RU?

Jeśli DPB uzna, że Twoje obecne schronisko nie jest w stanie zaspokoić Twoich potrzeb związanych z Racjonalnymi Usprawnieniami, może być zmuszone do przeniesienia Cię do innego pokoju lub nowego

schroniska po złożeniu wniosku (-ów) o RU. Możesz odmówić przeniesienia, ale DPB przyjmie, że oznacza to, że nie potrzebujesz już RU. Oznacza to, że nie otrzymasz RU, dopóki nie złożysz ponownie wniosku i nie zostaniesz ponownie zatwierdzony.

Co się stanie, jeśli potrzebuję pomocy w związku z moim wnioskiem o RU lub mam pytania dotyczące procesu RU?

Możesz zadzwonić do Legal Aid's Homeless Rights Project pod numer 800-649-9125 z pytaniami lub w celu uzyskania pomocy związanej z żądaniem RU. Infolinia projektu Homeless Rights jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-15:00.

Możesz również skontaktować się z Biurem ds. Osób Niepełnosprawnych pod adresem DisabilityAffairs@dss.nyc.gov, aby zadać DPB pytania dotyczące procesu RU.

Aby dowiedzieć się więcej o składaniu wniosku o RU oraz o tym, jak złożyć skargę, jeśli uważasz, że ktoś z DPB dyskryminował Cię z powodu niepełnosprawności, możesz odwiedzić [stronę internetową DPB Wnioskodawcy i Klienci niepełnosprawni](#).

Uwaga: masz prawo do otrzymywania usług w preferowanym języku. Jeśli preferujesz język inny niż angielski, DPB musi zapewnić rozsądne usługi zakwaterowania i powiadomienia w wybranym przez Ciebie języku. Odwiedź [stronę internetową Language Access Biura Burmistrza ds. Imigrantów](#) lub [stronę Stowarzyszenia Pomocy Prawnej na temat Twoich praw dostępu do języka](#).