

Как подать заявку на разумное приспособление в Департамент обслуживания бездомных (DHS) города Нью-Йорка, если у вас имеется инвалидность

Что такое разумное приспособление?

Разумное приспособление (RA) – это изменение в системе в целях получения лицом с инвалидностью необходимых услуг. Государственные учреждения, такие как Департамент обслуживания бездомных (DHS), должны скорректировать свои правила и процедуры, чтобы люди с ограниченными возможностями имели равный доступ. Если вы являетесь инвалидом и нуждаетесь в приюте DHS, DHS должен предоставить вам все необходимое для использования приюта и услуг DHS. DHS может предоставить вам много разных видов разумного приспособления в зависимости от ваших потребностей по инвалидности.

Что такое инвалидность?

Согласно Закону о защите прав нетрудоспособных граждан США (ADA), инвалид – это «человек, имеющий физическое или умственное нарушение, которое существенно ограничивает один или несколько основных видов жизнедеятельности». Если вы имеете какое-либо физическое или психическое расстройство, которое постоянно и серьезно влияет на вашу повседневную жизнь, вы, вероятно, имеете инвалидность в соответствии с ADA. Дискриминация в отношении кого-либо из-за инвалидности является противозаконной.

Каковы мои права на получение разумного приспособления от Департамента обслуживания бездомных?

Если вы нуждаетесь в приюте от DHS, и имеете инвалидность, из-за которой вам сложно воспользоваться услугами DHS, вы можете запросить разумное приспособление.

Департамент обслуживания бездомных (DHS) должен удовлетворить ваши потребности и потребности вашей семьи, связанные с инвалидностью, даже если вы еще не получили право на приют. Некоторые распространенные причины, по которым кому-то может потребоваться разумное приспособление включают использование инвалидной коляски или другого приспособления при ходьбе, а также наличие проблем со слухом или обучением.

Какие типы разумного приспособления я могу получить?

Каждый запрос разумного приспособления уникален и зависит от человека, который его запрашивает. Ограничений на типы или количество разумного приспособления, которые могут понадобиться человеку не существует. Некоторые примеры распространенных типов разумного приспособления таковы: более короткое время ожидания в офисах DHS,

если вы не можете ждать в течение длительного времени, доступ к лифту, если вы не можете подниматься и спускаться по лестнице, доступ к кондиционеру, если у вас есть инвалидность, которая затрудняет ваше дыхание при теплой температуре или специальное питание, если вы должны соблюдать определенную диету из-за аллергии или состояния здоровья.

Как подать заявку на разумное приспособление?

Подать заявку на разумное приспособление можно различными способами. Чаще всего можно попросить сотрудника вашего приюта или заполнить [бланк запроса на разумное приспособление DHS](#). Если вам нужна помощь в заполнении формы, сотрудники приюта должны вам помочь.

Если ваша инвалидность «заметна» или очевидна, вам не нужно подавать какие-либо документы или формы, чтобы получить то, что вам нужно. Например, человек, пользующийся инвалидной коляской, может попросить разместиться в здании с лифтом или на первом этаже. В этом случае клиенту не нужно будет документировать необходимость в инвалидной коляске, потому что персонал может ее видеть.

Если ваша инвалидность не является «очевидной», вам может потребоваться документально оформить запрос на получение разумного приспособления, чтобы его можно было утвердить. После того, как вы сделали запрос на разумное приспособление и приложили документацию (если она требуется), сотрудники приюта должны отправить запрос и все документы в DHS. Затем персонал DHS примет решение по одобрению вашего разумного приспособления.

Какая документация требуется DHS для запроса разумного приспособления?

Если ваша инвалидность очевидна, требовать предоставления каких-либо документов для утверждения вашего запроса по разумному приспособлению в DHS от вас не должны. Кроме того, если у DHS уже есть копии документации о вашей инвалидности и потребности в разумном приспособлении в результате ранее одобренной DHS заявки на разумное приспособление, вам не нужно будет отправлять ту же информацию повторно. Иногда DHS не хранит копии документов, которые у него должны быть, и они могут снова попросить вас предоставить их.

Если ваша инвалидность не очевидна, вам может потребоваться документально подтвердить свои потребности по инвалидности в DHS. Подтверждающая информация должна быть получена от профессионала, знающего о вашей инвалидности. Например, документация может быть получена от врача, социального работника, консультанта по реабилитации или другого медицинского работника.

Документация, которую вы должны предоставить вместе с запросом на получение статуса разумного приспособления, отличается от медицинской карты. Фактически, документация, которую вам необходимо предоставить, гораздо более краткая, чем медицинская карта. Единственная информация, которую вам нужно отправить – это письмо, которое должно включать следующую информацию по трем пунктам:

1. Тип необходимого вам разумного приспособления
2. Соответствующая инвалидность
3. И связь между вашей инвалидностью (или инвалидностями) и необходимым вам разумным приспособлением. Третий пункт письма должен разъяснить, как наличие разумного приспособления поможет вам получить доступ к приюту, чего вы не можете сделать без него.

Кроме того, в письмо очень полезно, но не обязательно включить следующую информацию:

4. Любые проблемы, которые у вас были без разумного приспособления (например, ухудшение симптомов, необходимость более частого посещения врача или необходимость увеличения приема лекарств)
5. К каким негативным последствиям в будущем может привести отказ в получении запрашиваемого разумного приспособления
6. Номер телефона или адрес электронной почты, по которому DHS может связаться с лицом, написавшим письмо

Как DHS будет использовать мою информацию, касающуюся инвалидности?

DHS будет использовать предоставленную вами информацию об инвалидности только для принятия решения по вашему запросу на разумное приспособление. DHS не имеет права на получение всей вашей истории болезни. Вам нужно поделиться только той информацией, которая имеет отношение к вашему запросу на разумное приспособление.

Информация об инвалидности, получаемая DHS в вашем запросе на разумное приспособление, является конфиденциальной. Это означает, что DHS не имеет права передавать информацию другим людям или организациям без вашего разрешения. DHS может попросить вас подписать форму HIPAA, чтобы связаться с вашим врачом по поводу вашего разумного приспособления. HIPAA - это форма, которая позволяет вашему врачу рассказывать о вашем заболевании другим лицам кроме вас. Вы сами решаете, разрешить DHS поговорить с вашим врачом или нет, но часто это бывает полезным в целях сокращения времени, необходимого DHS для принятия решения по вашему запросу на разумное приспособление.

Сколько времени потребуется DHS, чтобы принять решение по моему запросу на разумное приспособление?

Предполагается, что DHS быстро примет решение по вашему запросу на разумное приспособление. Время, необходимое DHS для ответа на ваш запрос на разумное приспособление, зависит от типа вашей инвалидности и последствий немедленного неполучения разумного приспособления. В экстренных случаях DHS должно убедиться, что время, необходимое для принятия решения по вашему запросу на разумное приспособление, не настолько велико, чтобы иметь такой же эффект, как отказ. Например, если вам нужно разумное приспособление для доступа к приюту, DHS должно немедленно принять решение по вашему запросу.

DHS может предоставить вам «предварительное разумное приспособление» до того, как вынесет официальное решение. «Предварительное разумное приспособление» означает, что DHS соглашается предоставить вам разумное приспособление сразу по вашему запросу, даже если оно официально не утверждено. Предполагается, что DHS предоставит вам временное разумное приспособление при наличии вероятности негативных последствий в случае, если вы не получите временное разумное приспособление сразу. DHS примет решение оставлять ли за вами разумное приспособление после того как рассмотрит всю вашу информацию.

Если вы думаете, что принятие решения по вашему разумному приспособлению заняло слишком много времени, обратитесь за помощью (см. **«Что делать, если мне нужна помощь по поводу моего запроса на разумное приспособление или у меня есть вопросы о процессе разумного приспособления?»**).

Что произойдет, когда DHS примет решение по моему запросу на разумное приспособление?

Если DHS одобрит ваш запрос на получение разумного приспособления, ваш приют выдаст вам официальный бланк решения для подписи. Вы можете не подписывать его, если не хотите DHS предоставить вам разумное приспособление на безвозмездной основе. После утверждения разумного приспособления все приюты должны предоставить вам утвержденные разумные приспособления.

Если DHS отклоняет ваш запрос на получение разумного приспособления, и вы считаете, что решение неверно, вы можете возразить решению. Лучшим способом подачи апелляции является письменное разъяснение причины, по которой вы считаете решение DHS неверным. Вы можете указать любую дополнительную информацию о необходимости получения разумного приспособления. Иногда получение дополнительного письма от специалиста, который знает о вашей инвалидности может быть полезным. DHS рассмотрит вашу апелляцию и решит, ошибочен ли отказ. Вы должны подать апелляцию на решение DHS в течение 15 дней после получения отказа. Если вам понадобится помощь при заполнении формы апелляции, обратитесь к кому-нибудь в вашем приюте. Если после получения отказа прошло более 15 дней, вы можете

повторно подать новую заявку на получение разумного приспособления. Ограничений подачи заявок на получение разумного приспособления нет.

Могу ли я быть переведен(а), если мною был подан запрос на получение разумного приспособления?

Если DHS посчитает, что ваш текущий приют не может удовлетворить ваши потребности по разумному приспособлению после того, как вы подадите запрос(ы) на разумное приспособление, может потребоваться смена комнаты или приюта. Вы можете отказаться от перевода, но DHS сочтет, что это означает, что вы больше не нуждаетесь в разумном приспособлении. Это означает, что вы не получите разумное приспособление, если не подадите повторную заявку и не получите одобрение еще раз.

Что делать, если мне понадобится помощь по заявке на разумное приспособление или возникнут вопросы о процессе разумного приспособления?

Вы можете позвонить в проект «Legal Aid Homeless Rights Project» по телефону 800-649-9125, чтобы задать вопросы или получить помощь по вашему запросу на разумное приспособление. Телефон доверия Проекта по правам бездомных активен с понедельника по пятницу с 10.00 до 15.00.

Вы также можете связаться с Управлением по делам инвалидов по адресу DisabilityAffairs@dss.nyc.gov, чтобы задать вопросы DHS о процессе разумного приспособления.

Чтобы узнать больше о том, как сделать запрос по разумному приспособлению и подать жалобу, если вы считаете, что кто-то в DHS дискриминировал вас из-за инвалидности, вы можете посетить веб-страницу [DHS для заявителей и клиентов с ограниченными возможностями](#).

Обратите внимание: вы имеете право получать услуги на предпочитаемом вами языке. Если вы предпочитаете не английский, а другой язык, DHS должен предоставить вам услуги по разумному размещению и уведомления на предпочитаемом вами языке. Посетите веб-страницу «Доступ к языку» Управления по делам иммигрантов при мэрии или веб-страницу Общества юридической помощи, чтобы узнать о ваших правах на доступ к языку. Пожалуйста, посетите мой офис [«Доступ к языку» Управления по делам иммигрантов при мэрии](#) или The Legal Aid Society's [веб-страницу Общества юридической помощи, чтобы узнать о ваших правах на доступ к языку](#).