

如果您有残障，如何向无家可归者服务部（DHS）请求合理便利

什么是合理便利？

合理便利（RA）是对系统进行的改造，以便残障人士可以获得所需服务。像无家可归者服务部（DHS）这样的政府机构必须调整其规则和程序，使残障人士能够享有平等机会。如果您有残障且需要无家可归者服务部庇护所，则无家可归者服务部必须向您提供使用无家可归者服务部庇护所和服务所需一切。无家可归者服务部可以向您提供各种各样便利设施，具体取决于您的残障所导致的需求。

什么是残障？

根据《美国残障人法》（ADA），残障人士指“身体或精神上的障碍严重限制了一项或多项主要生活活动的人”。如果您有反复严重影响日常生活的身体或精神健康状况，则根据《美国残障人法》，您可能有残障。因残障而歧视某人属于违法行为。

我可以从无家可归者服务部获得哪些有关合理便利的权利？

如果您需要无家可归者服务部提供庇护所，并且您患有难以使用无家可归者服务部所提供服务的残障，则可以请求合理便利。

无家可归者服务部（DHS）必须满足您及家人的残障相关需求，即使尚未证明您有资格请求庇护所，亦如此。某人可能需要合理便利的一些常见原因是使用轮椅或其他助行器，听力有困难或存在学习障碍。

我可以获得哪些类型合理便利？

每个合理便利请求都是独一无二的，并针对特定请求者。对某人可能需要的合理便利的类型或数量没有任何限制。一些常见合理便利举例如下：如果无法长时间等待，则在无家可归者服务部办公室等待时间较短；如果无法上下楼梯，则可以使用电梯；如果患有在较高温度环境中呼吸困难的残障，则可以使用空调；如果因过敏或医疗状况而必须遵守特定饮食习惯，则可以进食特殊餐饮。

我如何请求合理便利？

可通过多种方法请求合理便利。最常见的方法是在庇护所询问工作人员或填写[无家可归者服务部合理便利请求表](#)。如果您填写表格时需要帮助，庇护所的工作人员必须向您提供帮助。

如果您的残障“显而易见”或一目了然，则无需提交任何文档或表格即可获得所需请求。例如，坐轮椅的人可请求被安排在有电梯的建筑物中或一楼。在这种情况下，客户无需证明自己需要轮椅，因为工作人员可以亲眼看到。

如果您的残障并非“显而易见”，则可能需要证明合理便利要求，以便获批。在您提出合理便利请求并附上文件（如需）之后，避难所工作人员应向无家可归者服务部发送该请求和全部文件。然后，无家可归者服务部工作人员将决定您的合理便利是否获批。

对于合理便利请求，无家可归者服务部要求提供何种文件？

如果您的残障显而易见，则无需提供任何文件，无家可归者服务部即可批准您的合理便利请求。而且，如果无家可归者服务部已经拥有关于您残障和无家可归者服务部以前批准的合理便利需求的文件副本，则您无需再次提交相同信息。有时无家可归者服务部不保留应有记录副本，则可能会要求您再次提供。

如果您的残障不明显，则可能需要向无家可归者服务部证明您的残障需求。该文件需要来自了解您残障状况的专业人员。例如，文件可以来自医生、社会工作者、康复顾问或其他医疗专业人员。

您需要与合理便利请求共同提交的文件不应与病历完全相同。实际上，您需要提供的文件内容比病历少得多。您需要提交的唯一信息就是一封信函，其中应包含以下三条信息：

1. 您需要的合理便利
2. 相关残障
3. 以及您的残障（或残障）与您需要的合理便利之间的联系。这封信函的第三部分应说明，拥有合理便利将如何有助于您以据此才享有的方式使用庇护所。

此外，以下信息并非必需，但纳入信函中会非常有用：

4. 在没有合理便利情况下遇到的任何问题（例如，症状恶化，需要更频繁就医或必须增加药物）
5. 如果您没有获得目前请求的合理便利，将来可能会出现恶果
6. 无家可归者服务部可用于联系写信人的电话号码或电子邮箱

无家可归者服务部将如何使用残障相关信息？

无家可归者服务部将您分享的残障相关信息仅用于决定您的合理便利请求事宜。无家可归者服务部无权获悉您的全部病史。您只需分享与您的合理便利请求相关信息。

无家可归者服务部在合理便利请求中收到的有关您残障的信息属于机密。这表明，未经您允许，无家可归者服务部不得与其他人或组织分享该信息。无家可归者服务部可能会要求您签署 HIPAA 表，以便能够与您的医生谈论您的合理便利事宜。HIPAA 是允许您的医生与您以外的人谈论您的医疗状况的表。由您决定是否让无家可归者服务部与您的医生交谈，但是通常这有助于缩短无家可归者服务部做出有关您的合理便利请求的决定的时间。

无家可归者服务部做出有关我的合理便利的决定需要多长时间？

无家可归者服务部应迅速做出有关您的合理便利的决定。无家可归者服务部回复您的合理便利请求所需时间取决于您自己的残障类型，以及您未立即获得合理便利可能产生的后果。在紧急情况下，无家可归者服务部必须确保决定是否给予合理便利所需时间长度的后果不得与拒绝相同。例如，如果您需要合理便利以便至少能够使用庇护所，则无家可归者服务部应立即针对您的合理便利请求做出决定。

无家可归者服务部在做出正式决定之前可能会给予您“临时合理便利”。“临时合理便利”指无家可归者服务部同意在您提出请求时立即向您提供合理便利，即使尚未正式批准该合理便利亦如此。如果您未立即获得合理便利可能会受到伤害，则无家可归者服务部应该向您提供临时合理便利。无家可归者服务部审查完您的全部信息后，将决定您是否可以保留临时合理便利。

如果您认为处理您合理便利决定时间过长，则可以寻求协助（请参阅“[如果我在合理便利请求方面需要帮助或对合理便利流程有疑问该怎么办？](#)”）。

在无家可归者服务部对我的合理便利请求做出决定后，将会发生什么？

如果无家可归者服务部批准了您的合理便利请求，则您的庇护所会向您提供一份正式决定表以供签署。如果您不想签署，则不必签署。无家可归者服务部将免费向您提供合理便利。合理便利获批后，所有庇护所地点都必须向您提供批准的合理便利。

如果无家可归者服务部拒绝了您的合理便利请求，并且您认为该决定不正确，则您可以对该决定提起上诉。要提起上诉，最好写出您认为无家可归者服务部不正确的理由。您可以包含有关您合理便利需求的任何其他信息。有时，从了解您残障状况的专业人员处获取另一封信函可能会有所帮助。无家可归者服务部将审查您的上诉并决定拒绝是否有误。您必须在收到拒绝通知后 15 日内针对无家可归者服务部的决定提起上诉。如果您需要帮助，庇护所中某人必须帮助您填写上诉书。如果拒绝后已过 15 日，您还可以选择针对相同合理便利提交新请求。提交合理便利请求的次数没有限制。

我提交合理便利请求后是否可以转移？

如果无家可归者服务部认为您当前庇护所无法满足您的合理便利需求，则在您提出合理便利请求后，可能需要将您转移到其他房间或新庇护所。您可以拒绝转移，但是无家可归者服务部会认为这表明您不再需要合理便利。这表明除非重新申请并再次获批，否则您将不会获得合理便利。

如果我在合理便利请求方面需要帮助或对合理便利流程有疑问该怎么办？

如有疑问或寻求合理便利请求方面的帮助，可致电 800-649-9125 联系法律援助的无家可归者权益项目。无家可归者权益项目热线开放时间为星期一至星期五，上午 10 点至下午 3 点。

您还可以通过 DisabilityAffairs@dss.nyc.gov 与残障人事务办公室联系，向无家可归者服务部询问有关合理便利流程的问题。

要了解有关提出合理便利请求的更多信息，以及在您认为无家可归者服务部某人因残障而歧视您的情况下如何进行投诉，请访问[无家可归者服务部申请人和残障客户网页](#)。

请注意：您有权获得用自己首选语言提供的服务。如果您的首选语言不是英语，则无家可归者服务部必须用您的首选语言向您提供合理便利服务和通知。请访问[市长移民事务办公室的语言使用网页](#)或法律援助协会的[网页](#)，[了解您的语言使用权](#)。